Анализ

оценки качества предоставления социально-психологических услуг отделением социально – психологической помощи семье и детям

КЦСОН Сосновского муниципального района.

За 4 квартал 2019 года отделением помощи семье и детям проведено анкетирование по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг отделением социально-психологической помощи семье и детям - 32 семьи. Количество семей, удовлетворенных качеством оказанных услуг составляет - 100%, семьи указали что достаточно информированы о работе отделения. 29 семей обращались за получением социально - психологических услуг повторно, 3 семьи впервые.

За социально-психологическими услугами обратились 16 семей, социально-педагогическими – 9,

социально-правовыми – 15,

социально-экономическими - 14.

Клиенты отмечают, что специалисты отделения компетентны в предоставлении социальных услуг, доброжелательны и вежливы, участвуют в дальнейшей судьбе семьи, не остаются безучастны к проблемам каждой конкретной семьи.

Жалоб на качество предоставляемых услуг не было.

Граждан удовлетворяет график работы Центра и помещение, в котором ведется прием на 100%.

100% граждан отметили, что качество жизни изменилось в положительную сторону.